

Il Whistleblowing e i nuovi obblighi normativi

Le novità del D. Lgs. 24/2023



Il termine “**Whistleblowing**” viene tradotto letteralmente come “**soffiare il fischietto**” (to blow the whistle). Si tratta di un’espressione figurata che ha lo scopo di evocare nella mente l’immagine dell’arbitro che fischia un fallo. Il campo di applicazione è il mondo del lavoro che rappresenta spesso uno **scenario di irregolarità**, atti illeciti ed ingiustizie più o meno gravi, lo scopo è **richiamare l’attenzione in caso di attività non lecite**. Il Whistleblower è infatti il soggetto che denuncia gli illeciti commessi sul posto di lavoro, portandoli all’attenzione delle autorità competenti.



La segnalazione può riguardare **qualsiasi tipo di attività sospetta**, che va dalla frode fiscale, al nepotismo, all’abuso di potere, alla violazione delle norme di sicurezza sul lavoro ma non solo. Il Whistleblower, o **segnalatore**, è il soggetto che ha conoscenza di tali attività e decide di portarle all’attenzione degli enti competenti. Questa persona può essere un dipendente, un fornitore, un cliente, o qualsiasi altra parte interessata che abbia accesso a informazioni pertinenti.

La normativa in Italia

In Italia, il concetto di Whistleblowing è stato formalmente introdotto nel contesto privato con la legge 179/2017, nota come “Legge sul Whistleblowing” che prevedeva per le **aziende private dotate di modello organizzativo 231 l'obbligo di dotarsi di canali interni di segnalazione.**

Dopo varie vicissitudini da marzo 2023 la Direttiva UE 1937/2019 in materia di Whistleblowing e la nuova legge italiana sul Whistleblowing (D.Lgs n.24) entrano ufficialmente in vigore.

Ora tutte le aziende italiane pubbliche e private con più di 250 dipendenti sono chiamate ad implementare un sistema di Whistleblowing interno entro il 15 luglio 2023, mentre quelle con più di 50 dipendenti hanno tempo fino al 17 dicembre 2023 per adeguarsi ai nuovi requisiti.

I datori di lavoro quindi hanno la responsabilità di dotare la propria azienda di un canale sicuro e certo per documentare in maniera adeguata tutte le varie fasi della segnalazione, incorrendo in pesanti sanzioni nel caso non dovessero adempiere a tale obbligo.



Gli illeciti da segnalare

Comportamenti illeciti o scorretti che possono essere segnalati tramite il Whistleblowing includono, ma non sono limitati a:

- Abuso di potere
- Conflitti di interesse
- Corruzione
- Frode fiscale o corruzione
- Molestie o discriminazione
- Nepotismo
- Tutela della vita privata
- Sicurezza delle reti e dei sistemi informativi
- Sicurezza e conformità dei prodotti realizzati e distribuiti
- Uso improprio di fondi aziendali
- Violazione della privacy dei dati o delle norme sulla protezione dei dati (GDPR)
- Violazione delle norme ambientali
- Violazione delle norme di sicurezza sul lavoro



A quali enti si applica?

- Soggetti del settore pubblico
- Soggetti del settore privato che nell'ultimo anno abbiano impiegato una media di 50 lavoratori subordinati
- Che rientrino nell'ambito di applicazione degli atti dell'UE relativi ad alcuni settori (anche se non hanno raggiunto la media di lavoratori, ad esempio bancario e assicurativo)
- Che rientrino nell'ambito di applicazione del del D. Lgs. 231/2001 e adottino Modelli 231 (anche se non hanno raggiunto la media di lavoratori)

A quali soggetti, oltre al segnalante si applicano le misure di protezione?

- A quali soggetti, oltre al segnalante, si applicano le misure di protezione?
- Lavoratori subordinati
- Lavoratori autonomi, titolari di rapporti di collaborazione, liberi professionisti e consulenti
- Volontari e tirocinanti
- Azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza
- Facilitatori
- Persone del medesimo contesto lavorativo del segnalante a lui legate da legame affettivo o rapporti di parentela
- Colleghi del segnalante che lavorano nel medesimo contesto lavorativo e che hanno col segnalante un rapporto abituale e corrente
- Enti di proprietà del segnalante per i quali le stesse persone lavorano

Chi può effettuare la segnalazione? Il Whistleblower!

Il Whistleblower è il segnalatore ovvero una persona che ha conoscenza di attività illecite e decide di portarle all'attenzione degli enti competenti.

La possibilità di segnalazione e la relativa protezione **non riguarda esclusivamente i dipendenti**, queste persone possono essere:

- collaboratori, liberi professionisti e i consulenti che prestano la propria attività presso l'azienda
- dipendenti assunti o in prova, i tirocinanti, retribuiti e non retribuiti, volontari
- fornitori e clienti
- azionisti, amministratori, ex collaboratori.
- qualsiasi altra parte interessata che abbia accesso a informazioni pertinenti

Purtroppo, troppo spesso chi viene a conoscenza di una pratica “poco lecita” altrui si guarda bene dal denunciarla, soprattutto nel mondo del lavoro.

Si temono, infatti, ritorsioni, discriminazioni, sanzioni (in una parola mobbing) e addirittura licenziamenti.

Segnalazione di reati sul lavoro: quali tutele

- Il whistleblowing rappresenta la soluzione per chi ha paura di denunciare reati o irregolarità di cui viene a conoscenza sul posto di lavoro.
- Il whistleblower è il soggetto che, a fronte di attività illecite o fraudolente di cui viene a conoscenza sul posto di lavoro, si fa carico di segnalare al proprio dirigente o alle autorità competenti la situazione irregolare. È quindi un soggetto coraggioso che deve essere tutelato e non discriminato.

In ogni caso, è essenziale che le organizzazioni offrano canali sicuri e anonimi per la segnalazione.

Whistleblowing: Quando una segnalazione può diventare pubblica?

È discrezione del segnalante effettuare una divulgazione pubblica del fatto illecito, continuando a godere delle tutele antidiscriminatorie, quando sussistono le seguenti condizioni:

- la persona segnalante ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna e non è stato dato riscontro entro i termini stabiliti in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere un efficace seguito, potrebbero essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.

Whistleblowing: Maggiori tutele per i lavoratori privati

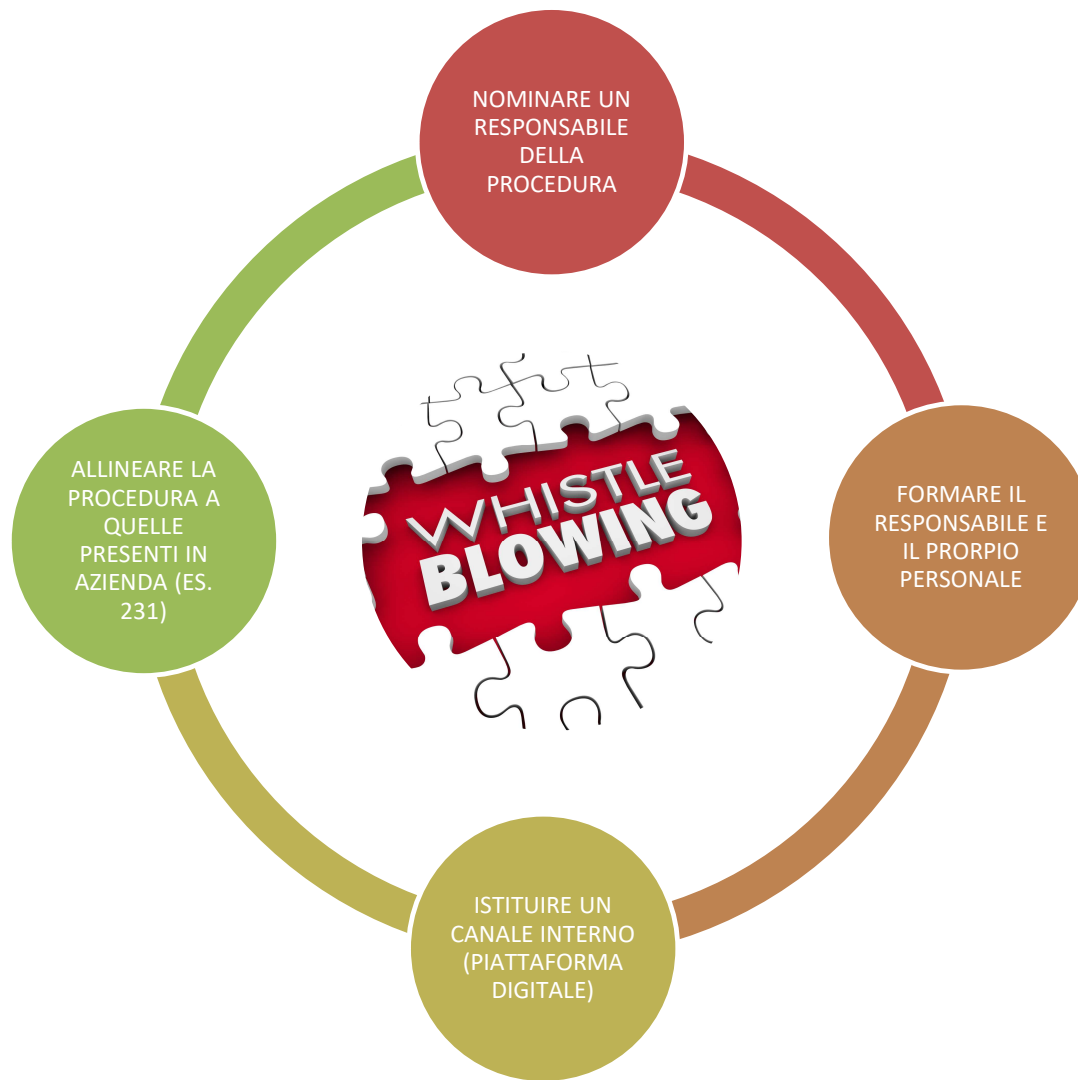
Con riferimento al settore privato, il testo della norma prevede che il dipendente che segnala all'Autorità nazionale anticorruzione (Anac), o denuncia all'autorità giudiziaria condotte illecite, di cui è venuto a conoscenza grazie al proprio rapporto di lavoro, non può essere **sanzionato, demansionato, licenziato, trasferito** o sottoposto ad altra misura organizzativa che potrebbe avere **effetti negativi** nei suoi confronti.

Qualsiasi comportamento, atto od omissione, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile, o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare, alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto, da intendersi come **danno ingiustificato**.

Esempi di comportamenti ritorsivi:

- il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti
- la retrocessione di grado o la mancata promozione
- il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro
- la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa
- le note di merito negative o le referenze negative
- l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria
- la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo
- la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole
- la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato
- il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine
- i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari
- l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro
- la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi
- l'annullamento di una licenza o di un permesso
- la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici

In
sostanza...le
attività delle
aziende...



Piattaforma cloud



Percorso Segnalatore

Segnala un illecito in modo sicuro e anonimo

[INIZIA IL PERCORSO](#)



Percorso Azienda

Gestisci gli illeciti segnalati dai tuoi dipendenti

[INIZIA IL PERCORSO](#)

Accesso alla piattaforma per la gestione delle segnalazioni aziendali come amministratore/responsabile.

Permette di monitorare le segnalazioni che sono state inserite e di effettuare la loro gestione.

Utilizzo Piattaforma cloud

Percorso segnalatore



Fai una segnalazione anonima

Segnala un illecito in modo anonimo e sicuro, contribuirai così alla trasparenza e alla integrità della nostra azienda.

[SEGNALAZIONE ANONIMA](#)



Fai una segnalazione confidenziale

Registrati per creare il tuo profilo di segnalatore. Registrandoti potrai sempre scegliere se segnalare un illecito in modo anonimo o confidenziale, potrai inoltre accedere all'elenco delle tue segnalazioni.

[REGISTRATI](#)



Istruzioni per le segnalazioni e informazioni sulla sicurezza

Scopri come utilizzare Our Whistleblowing per inviare segnalazioni, verificarne lo stato e ricevere riscontro dall'azienda.

[LEGGI DI PIÙ](#)

Passaggi per accesso alla piattaforma come segnalatore anonimo.

Passi da seguire:

1. Percorso segnalatore

Opzioni

- a) Fai una segnalazione anonima
- b) Fai una segnalazione confidenziale
- c) Istruzioni per le segnalazioni

Utilizzo Piattaforma cloud – percorso segnalatore

Segnalazione anonima



The screenshot shows a web interface with a red navigation bar at the top containing three items: 'Fai una segnalazione' (with a magnifying glass icon), 'Verifica una segnalazione' (with a gear icon), and 'Istruzioni e sicurezza' (with a lock icon). The main content area is white and features the heading 'Invia una segnalazione'. Below the heading, there is a paragraph explaining that users can report behavior they believe harms the company's interests, such as administrative or accounting violations, security issues, data protection, abuse of power, unethical behavior, or lack of transparency. A reminder states that reporting based on mere suspicions or personal grievances is not allowed. Below this, it says 'Compila il modulo per effettuare la segnalazione.' and 'Stai effettuando una segnalazione: **anonima**', where the word 'anonima' is highlighted in yellow.

Area di gestione segnalazioni anonime.

In questa pagina possiamo:

- a) Selezionare 'Fai una segnalazione anonima'
- b) Verificare una segnalazione già emessa
- c) Ricevere istruzioni per le segnalazioni

Utilizzo Piattaforma cloud – percorso segnalatore

Segnalazione anonima

La tua segnalazione resterà per sempre anonima

Oggetto *

Corruzione

Tipologia segnalatore *

Collaboratore

Tipologia segnalazione *

Illeciti nell'ambito di applicazione degli atti dell'U.E. o nazionali relativi a: salute pubblica

Autori dell'illecito * Inserire nome e cognome degli autori dell'illecito

Giuseppe Garibaldi

Persone informate Inserire nome e cognome di eventuali persone informate

Anita garibaldi

Unità organizzative delle persone coinvolte * Area, reparto o business unit

Unica

Luogo in cui si è verificato l'illecito *

Caprera

Data in cui si è verificato l'illecito * Anche presunta

09/08/2023

Data in cui si è concluso l'illecito Anche presunta

27/11/2023

Descrizione dell'illecito *

Sono stati verificati gravi illeciti nella sicurezza relativa alle operazioni di carico /scarico nel magazzino

Allegati Assicurarsi che negli allegati non siano presenti dati che consentano di risalire alla tua identità

Choose Files No file chosen

Ho preso visione della [nota informativa](#) sulla privacy*

Cosa succede dopo l'invio della segnalazione?
Dopo l'invio della segnalazione, l'azienda ha 7 giorni di tempo per prenderla in carico e aprire la pratica e quindi 3 mesi per esaminarla e darti riscontro.

INVIA SEGNALAZIONE

Passaggi per effettuare una segnalazione anonima

- Inserire l'oggetto / descrizione della segnalazione, testo libero
- Inserire la tipologia segnalatore, rapport con l'azienda
- Inserire la tipologia della segnalazione scegliendo le varie opzioni
- Inserire I riferimenti / autori interessati ed eventualmente le persone informate sui fatti
- Inserire le unità organizzative se sono state gestate (più sedi) e il luogo
- La date in cui si è verificato l'illecito ed eventualmente la conclusion
- La descrizione dell'illecito ed eventuali allegati come prova

Utilizzo Piattaforma cloud – percorso segnalatore

Segnalazione anonima

Grazie, la tua segnalazione verrà presa in carico entro 7 giorni

Entro 3 mesi dalla data di presa in carico riceverai una notifica di riscontro ed esito della tua segnalazione.
Durante la presa in carico, potrai inviare e ricevere messaggi dal responsabile incaricato.

Questo è il codice della tua segnalazione

Solamente tu conosci questo codice, non verrà mai mostrato a nessuno; conservalo e utilizzalo per tornare, quando vorrai, a consultare lo stato e l'esito della tua segnalazione all'indirizzo:

<https://demo.ourwhistleblowing.it/verifica-segnalazione/>

EF01-F3A9-66A3-A4C0-10B8

 Copia

 Scarica

Passaggi per effettuare una segnalazione anonima

- a) Rilascio del codice da stampare, copiare e conservare per verificare i successive passaggi di stato della segnalazione

Conservare con cura questo codice perchè in sua assenza, per le segnalazioni anonime, non sarà possibile accedere alla piattaforma per seguire gli avanzamenti

Utilizzo Piattaforma cloud – percorso segnalatore

Segnalazione anonima

The screenshot shows a web interface with a red navigation bar at the top containing three items: 'Fai una segnalazione' with a magnifying glass icon, 'Verifica una segnalazione' with a gear icon (highlighted in yellow), and 'Istruzioni e sicurezza' with a lock icon. Below the navigation bar, the page title is 'Verifica segnalazioni'. The main text reads: 'Puoi controllare lo stato della tua segnalazione, verificare la presa in carico da parte dell'azienda e ricevere messaggi relativi al contenuto della segnalazione da un responsabile incaricato.' Below this, it says: 'Inserisci il codice che ti è stato fornito dopo l'invio della segnalazione.' A light blue box contains the label 'Codice segnalazione' and a note: '* il codice dev'essere composto da 25 caratteri alfanumerici'. A text input field contains the alphanumeric code 'EF01-F3A9-66A3-A4C0-10B8'. At the bottom of this box is a red button labeled 'VERIFICA'.

Passaggi per verificare una segnalazione anonima

- a) Inserire il codice per verificare I successive passaggi di stato della segnalazione

Utilizzo Piattaforma cloud – percorso segnalatore

Segnalazione anonima

Segnalazione del: 01 Dicembre 2023 ore 20:24:28 Stato segnalazione: **NUOVA**

Riepilogo segnalazione

Di seguito sono riepilogati i dati inseriti al momento dell'invio della segnalazione. Nel caso in cui uno o più dati fossero non corretti, invia un messaggio al responsabile incaricato della tua segnalazione, utilizzando il modulo qui affianco.

Oggetto
– Corruzione

Tipo segnalatore
– Collaboratore

Tipo segnalazione
– Illeciti nell'ambito di applicazione degli atti dell'U.E. o nazionali relativi a: salute pubblica

Autori dell'illecito
– Giuseppe Garibaldi

Persone informate
– Anita garibaldi

Unità organizzative delle persone coinvolte
– Unica

Luogo in cui si è svolto l'illecito
– Caprera


Data in cui si è verificato l'illecito
– 09 Agosto 2023

Data in cui si è concluso l'illecito
– 27 Novembre 2023

Descrizione dell'illecito
Sono stati verificati gravi illeciti nella sicurezza relativa alle operazioni di carico /scarico nel magazzino

Messaggi

Puoi inviare un messaggio al responsabile incaricato della tua segnalazione per chiedere informazioni circa lo stato di verifica della tua segnalazione, per segnalare dati non corretti, o per aggiungere ulteriori informazioni utili alla corretta interpretazione della tua segnalazione.



Messaggio

Allegato (Assicurarsi che negli allegati non siano presenti dati che consentano di risalire alla tua identità)

Choose File No file chosen

INVIA

Passaggi per verificare una segnalazione anonima

- a) Durante la gestione della segnalazione, è possibile interagire con l'azienda, correggere delle informazioni o aggiungere dei dettagli, scrivendo il messaggio e poi 'Invia'

